

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящие Правила пользования услугой по краткосрочной аренде VR-оборудования (далее – **Правила, Договор**) являются официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **Синяковой Елены Михайловны** (ИНН: 463229886633, ОГРНИП: 326460000026973) именуемой в дальнейшем «**Оператор**», и определяют порядок и условия предоставления физическим лицам (далее — **Пользователи**) услуг по краткосрочной аренде (прокату) VR-оборудования для личных потребительских целей.

1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор является договором присоединения. Договор считается заключенным в полном объеме и без оговорок с момента совершения Пользователем акцепта оферты путем выполнения совокупности конклюдентных действий, указанных в Разделе 3 настоящего Договора.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

- **Оператор** — ИП Синякова Елена Михайловна, предоставляющая услуги Сервиса.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию и верификацию на Сайте и заключившее Договор с Оператором.
- **Сайт** — интернет-ресурс Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://lvl-x99.ru>, обеспечивающий доступ к Сервису, бронированию, оформлению и оплате аренды.
- **Сервис «99 уровней» (Сервис)** — программно-аппаратный комплекс, включающий Сайт, систему управления заказами и службу логистики и доставки Оборудования.
- **Игровой комплект (Оборудование)** — предоставляемый во временное возмездное пользование комплект VR-техники, включающий Базовый комплект (VR-шлем Oculus Quest 3 512GB, 2 контроллера, крепление BOBOVR, 2 съемных аккумулятора, кейс для переноски BOBOVR, 2 кабеля зарядки) и Дополнительное оборудование (трекеры, VR-кабель 5 Гбит/с для ПК), указанное в конкретном заказе.
- **Аренда (Прокат)** — временное возмездное владение и пользование Игровым комплектом для потребительских целей на условиях настоящего Договора.
- **Тарифы** — утвержденный Оператором документ, размещенный на Сайте, определяющий стоимость аренды, размеры сервисных сборов, компенсаций и штрафов (Приложение №1).
- **Бытовое использование** — использование Оборудования для личных, семейных, домашних и иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд.
- **Интенсивное использование** — коммерческая эксплуатация Оборудования, использование в аттракционах, публичных мероприятиях или с превышением нормативной нагрузки, приводящее к преждевременному износу и неисправности Оборудования.
- **Аккаунт (Личный кабинет)** — персональный раздел Пользователя на Сайте.
- **Фотофиксация** — процесс фотографирования состояния и комплектности Оборудования при его передаче и возврате курьеру.
- **Утвержденная зона доставки** — территория г. Курска, в пределах которой осуществляется

курьерская доставка и возврат Оборудования, определенная на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором (договор проката, ст. 626 ГК РФ) Оператор обязуется предоставить Пользователю за плату во временное возмездное владение и пользование Игровой комплект для Бытового использования, а Пользователь обязуется принять Оборудование, своевременно оплачивать услуги Оператора по Тарифам и вернуть Оборудование в исправном и чистом состоянии.

2.2. Оборудование предоставляется Пользователю исключительно для Бытового использования. Интенсивное использование Оборудования категорически запрещается.

2.3. Оператор вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц (включая курьерские службы) без предварительного согласования с Пользователем.

2.4. Номенклатура, технические характеристики и комплектность доступных Игровых комплектов определяются Оператором на Сайте по принципу «как есть» (в пределах фактического наличия).

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан пройти регистрацию на Сайте и процедуру верификации личности.

3.2. При регистрации Пользователь гарантирует и подтверждает, что:

- Является дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста;
- Владеет русским языком в степени, достаточной для ознакомления и понимания условий Договора;
- Предоставленные им данные (ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты) являются полными, достоверными и актуальными.

3.3. Акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ и моментом заключения Договора является совокупное совершение Пользователем следующих конклюдентных действий:

- Авторизация на Сайте по номеру телефона и SMS-коду;
- Успешное прохождение верификации личности на Сайте;
- Выбор Игрового комплекта, срока аренды и адреса доставки;
- Предоставление отметки (чекбокса) о согласии с настоящими Правилами, Тарифами и Политикой конфиденциальности;
- Совершение предоплаты за выбранный тарифный интервал на Сайте.

3.4. Стороны признают, что аутентификация Пользователя по номеру телефона и SMS-коду с последующим оформлением заказа на Сайте является использованием простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя, а сформированный Электронный акт приёма-передачи признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному личной подписью.

3.5. Оператор оставляет за собой право отказать в заключении Договора или провести повторную верификацию Пользователя при выявлении недостоверности предоставленных данных.

4. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ, ПРОВЕРКИ И ПРИЕМА ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Доставка и возврат Оборудования осуществляются курьерской службой Сервиса в пределах Утвержденной зоны доставки. Доставка за пределы указанной зоны согласовывается индивидуально. Пользователь обязуется обеспечить курьеру свободный доступ к месту передачи (включая организацию

пропусков и оплату парковки при необходимости).

4.2. Срок аренды исчисляется с даты и времени фактического вручения Оборудования Пользователю курьером, зафиксированных в Личном кабинете или Электронном акте приёма-передачи.

4.3. В момент передачи Курьер и Пользователь проводят внешний осмотр Оборудования и Фотофиксацию его внешнего вида и комплектности. На основании Фотофиксации в Личном кабинете Пользователя формируется Электронный акт приёма-передачи. При отсутствии возражений Пользователь принимает Оборудование. С момента фактического получения Оборудования риск случайной гибели или повреждения Оборудования переходит на Пользователя.

4.4. При обнаружении дефектов или некомплектности при передаче Пользователь обязан незамедлительно заявить об этом курьеру и зафиксировать их на фото. В случае отказа Пользователя от принятия неисправного или некомплектного Оборудования Аренда не начинается, а уплаченные денежные средства возвращаются Пользователю в полном объеме.

4.5. Если Пользователь принял Оборудование и не направил мотивированных замечаний через службу поддержки в течение 30 (тридцати) минут с момента передачи. Оборудование считается полученным в исправном состоянии и полной комплектности (за исключением скрытых заводских дефектов).

4.6. Доступ к Аренде может быть обусловлен необходимостью успешного прохождения Пользователем краткого квиз-допуска по правилам эксплуатации на Сайте.

5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИГРОВОГО КОМПЛЕКТА

5.1. Пользователь обязуется:

- Использовать Оборудование бережно, в строгом соответствии с его назначением, инструкциями по эксплуатации и исключительно для Бытового использования;
- Ознакомиться перед началом использования с техникой безопасности, размещенной на Сайте;
- Обеспечить сохранность Оборудования от падений, ударов, попадания влаги, воздействия прямых солнечных лучей на линзы шлема.

5.2. Пользователю категорически запрещается:

- Производить сброс VR-шлема до заводских настроек (Factory Reset) без предварительного письменного согласования с технической поддержкой Сервиса;
- Устанавливать кастомные или нелицензионные прошивки (получать Jailbreak / Root-права), изменять системную конфигурацию ПО или устанавливать пиратское ПО;
- Вскрывать корпус, разбирать, модифицировать или самостоятельно ремонтировать Оборудование;
- Передавать Оборудование или доступ к Аккаунту третьим лицам;
- Эксплуатировать Оборудование в опасных условиях (под дождем, вблизи открытого огня, во взрывоопасных средах).

5.3. Пользователь имеет право авторизоваться в VR-шлеме под своей персональной учетной записью в качестве дополнительного аккаунта. По окончании аренды Пользователь обязан выйти из своего аккаунта и удалить его из системы шлема без проведения полного Factory Reset.

5.4. При выявлении перегрева, постороннего шума, искажения изображения, запаха гари или иных признаков неисправности Пользователь обязан немедленно прекратить работу, отключить Оборудование и уведомить Оператора в Telegram-чате с **@lvl_x99_support** или по телефону **+7 (933) 094-89-96**.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Использование VR-оборудования может вызывать синдром укачивания, головокружение, тошноту и дезориентацию. При первых признаках дискомфорта Пользователь обязан немедленно прекратить использование Оборудования.

6.2. При наличии эпилепсии, склонности к судорожным приступам или тяжелых заболеваний вестибулярного аппарата использование VR-оборудования противопоказано.

6.3. Использование Оборудования детьми до 13 лет допускается исключительно под непрерывным присмотром взрослых.

6.4. Пользователь обязуется использовать VR-шлем в помещении, очищенном от посторонних предметов, мебели, домашних животных и острых углов (минимальная свободная зона – не менее 2×2 метра). Оператор не несет ответственности за травмы или имущественный ущерб, возникшие вследствие столкновения Пользователя с объектами реального мира во время использования VR-шлема при нарушении правил организации игровой зоны.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

7.1. По истечении срока аренды Пользователь обязан передать Оборудование курьеру Сервиса в согласованное время и в месте доставки.

7.2. Оборудование должно быть возвращено в том же состоянии, в котором оно было получено (с учетом нормального износа), в полной комплектности и в чистом виде.

7.3. При возврате Курьер и Пользователь проводят обязательную Фотофиксацию состояния техники.

7.4. Аренда считается завершенной с момента оформления фиксации возврата курьером в Личном кабинете или Электронном акте приёма-передачи. Оплаченный тарифный интервал пересчета в сторону уменьшения за неиспользованные часы внутри интервала не подлежат.

7.5. При возврате Оборудования с сильным загрязнением (следы пищи, жира, косметики, химикатов, трудновыводимые запахи) Пользователь возмещает Оператору стоимость специализированной гигиенической чистки или замены накладки согласно Приложению №1.

7.6. Если Пользователь уклоняется от возврата или не обеспечивает доступ курьеру в согласованное время, Аренда не считается завершенной, а за период просрочки начисляется плата по Тарифам и штрафные санкции.

7.7. При возникновении технических сбоев на Сайте, препятствующих оформлению возврата, Пользователь обязан немедленно связаться с поддержкой по телефону **+7 (933) 094-89-96**. В этом случае Оператор производит перерасчет арендной платы за время задержки, вызванной сбоем.

8. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Стоимость услуг Сервиса, тарифные интервалы, размеры сервисных сборов, компенсаций и штрафов определяются Тарифами и Прейскурантом (Приложение №1). Все расчеты производятся в российских рублях.

8.2. Оплата услуг осуществляется способом безналичной оплаты с использованием привязанной банковской карты Пользователя через платежный сервис на Сайте.

8.3. Тарификация является интервальной (посуточной или по иным утвержденным интервалам). Аренда начинается на условиях 100% предоплаты первого интервала.

8.4. Плата за последующие интервалы продления (при наличии явно выраженного согласия

Пользователя) списывается с привязанной банковской карты Пользователя автоматически в момент начала нового интервала.

8.5. В случае невозможности списания платы за продление аренды или возникновении задолженности Оператор уведомляет Пользователя по SMS, электронной почте или по телефону. При непогашении задолженности Оператор вправе приостановить оказание услуг и потребовать немедленного возврата Оборудования.

8.6. Погашение имеющейся перед Оператором задолженности осуществляется в следующей очередности:

1. Возмещение фактического ущерба (при наличии);
2. Штрафы и неустойки;
3. Сервисные сборы;
4. Арендная плата.

9. БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ И ПРОМОКОДЫ

9.1. Оператор вправе вводить бонусные программы лояльности, акции и предоставлять Пользователям промокоды на скидку.

9.2. Условия, порядок начисления, срок действия и правила аннулирования бонусов и промокодов определяются отдельными правилами, утверждаемыми в Приложении №2 к настоящему Договору. До публикации указанного Приложения соответствующие программы не применяются.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Пользователь несет полную материальную ответственность за сохранность, комплектность и техническое состояние Оборудования с момента его получения от курьера и до момента надлежащего возврата.

10.2. В случае повреждения Оборудования по вине Пользователя (включая царапины линз, сколы корпуса, выгорание матрицы от солнца), Пользователь возмещает Оператору стоимость ремонта или замену комплектующих согласно Прейскуранту (Приложение №1).

10.3. В случае уклонения от возврата Оборудования в течение 48 (сорока восьми) часов после истечения срока аренды или направленного уведомления, Оборудование признается утраченным. Оператор вправе взыскать с Пользователя полную оценочную стоимость Оборудования. При полной выплате оценочной стоимости поврежденное или утерянное Оборудование (при его последующем обнаружении) переходит в собственность Пользователя.

10.4. Оператор несет ответственность за предоставление Оборудования в исправном состоянии и за полноту предоставленной информации о правилах его безопасного использования в соответствии с законодательством РФ. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пользователя вследствие конструктивных или производственных недостатков Оборудования, подлежит возмещению Оператором в полном объеме в соответствии со ст. 1095 ГК РФ и ст. 14 Закона «О защите прав потребителей».

10.5. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя, возникшие из-за технических сбоев в работе Сайта.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все юридически значимые уведомления направляются Сторонами через Личный кабинет, по электронной почте или в SMS и мессенджерах по реквизитам, указанным при регистрации.

11.2. При возникновении споров по начислениям или состоянию Оборудования Пользователь

направляет мотивированную претензию Оператору по электронной почте lvl-x99@ya.ru или через Telegram [@lvl_x99_support](https://t.me/lvl_x99_support).

11.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения с направлением письменного ответа Пользователю. Направление или ненаправление претензии не лишает Пользователя права на обращение в суд.

11.4. Все споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации (включая право потребителя на выбор подсудности по своему месту жительства).

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Тарифы и Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

12.2. Изменения условий Договора распространяются только на новые сессии аренды, оформленные после публикации новой редакции. Условия текущей (уже оплаченной и фактически начатой) сессии аренды остаются неизменными до ее завершения.

12.3. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Договор (удалив Аккаунт через службу поддержки), при условии отсутствия активной аренды и задолженности перед Оператором.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

13.2. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора, проведение верификации Пользователя, осуществление доставки и организация информационного обслуживания.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор действует бессрочно с момента акцепта Пользователем и до его расторжения.

14.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным не влечет недействительности остальных его положений.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: ИП Синякова Елена Михайловна

ИНН: 463229886633

ОГРНИП: 326460000026973

Телефон: +7 (933)-094-89-96

Email: lvl-x99@ya.ru

Telegram: [@lvl_x99_support](https://t.me/lvl_x99_support)

Адрес Сайта: <https://lvl-x99.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.**ПРЕЙСКУРАНТ ОЦЕНОЧНОЙ СТОИМОСТИ ПОВРЕЖДЕНИЙ, КОМПЕНСАЦИЙ И РАСХОДОВ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПО.**

№ п/п	Вид нарушения / Вид Повреждения	Размер компенсации / Порядок расчета
1.	Сильное загрязнение оборудования (следы еды, напитков, трудновыводимые пятна, посторонние запахи, следы косметики на накладке)	1 500 – 3 000 руб. (за чистку/замену лицевой накладки)
2.	Сброс до заводских настроек (Factory Reset) без согласования с Сервисом	2 000 руб. + оплата простоя оборудования до момента восстановления ПО
3.	Установка стороннего ПО, прошивок (Jailbreak / Root) , изменение системной конфигурации или установка нелегального ПО	5 000 руб. + возмещение расходов на восстановление ПО (при невозможности восстановления — полная стоимость шлема)
4.	Механические повреждения корпуса / креплений / ремней (трещины, сколы, глубокие царапины)	От 3 000 руб. до полной стоимости детали/аксессуара
5.	Повреждение или царапины на линзах (в т.ч. выгорание матрицы от попадания прямых солнечных лучей)	Полная стоимость ремонта / замены оптического блока или шлема
6.	Повреждение контроллеров (джойстиков) (поломка стиков, трещины на кольцах отслеживания)	От 5 000 руб. за 1 шт. или полная стоимость replacement-контроллера
7.	Потеря или повреждение кабелей / зарядного устройства / кейса BOBOVR	Стоимость нового оригинального комплектующего согласно чеку закупки
8.	Полный невозврат (утрата) оборудования	Полная оценочная стоимость Оборудования, указанная в Договоре

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И ПРИМЕНЕНИЯ ПРОМОКОДОВ СЕРВИСА «99 УРОВНЕЙ»

Редакция от 06.10.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок начисления, использования и аннулирования Бонусов, а также правила применения Промокодов в Сервисе «99 уровней» (ИП Синякова Е.М.).

1.2. Программа лояльности действует для всех зарегистрированных Пользователей Сервиса.

1.3. **1 Бонус = 1 рубль** скидки при оплате аренды VR-оборудования. Бонусы не являются денежными средствами и не подлежат выплате в наличной или безналичной форме.

2. Порядок начисления Бонусов

2.1. **Приветственные бонусы:** Начисляются автоматически при первой регистрации и верификации на Сайте (например, **300 бонусов**).

2.2. **Кешбэк за аренду:** Начисляется в размере 5%-10% от фактически уплаченной стоимости аренды после успешного возврата оборудования без повреждений и просрочек.

2.3. **Бонусы за отзыв:** Начисляются за оставленный отзыв о сервисе (например, **200 бонусов**) после проверки модератором.

2.4. **Реферальная программа («Приведи друга»):** Пользователь получает **500 бонусов** за каждого привлеченного друга, который совершил и завершил первую аренду по его индивидуальной ссылке/промокоду. Друг получает скидку **300 рублей** на первый заказ.

3. Порядок использования Бонусов

3.1. Пользователь может оплатить Бонусами **до 30%** (или 50%) от стоимости следующей сессии аренды.

3.2. Ограничения: Бонусы **НЕЛЬЗЯ** использовать для оплаты:

- Залоговых/обеспечительных платежей;
- Штрафов, пеней и компенсаций за повреждение или загрязнение оборудования;
- Сервисного сбора за курьерскую доставку за пределы стандартной зоны.

3.3. При списании бонусов сначала используются бонусы с наименьшим оставшимся сроком действия.

4. Срок действия и аннулирование

4.1. Срок действия начисленных Бонусов составляет **180 дней** с момента начисления (если иное не указано в условиях конкретной акции). По истечении этого срока неиспользованные бонусы сгорают.

4.2. В случае расторжения Договора или блокировки Аккаунта за нарушение правил аренды все накопленные Бонусы аннулируются без компенсации.

5. Правила применения Промокодов

5.1. Промокод предоставляет скидку в виде фиксированной суммы или процента от стоимости аренды.

5.2. К одному заказу может быть применен только один промокод.

5.3. Скидка по промокоду не суммируется с оплатой бонусами, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции.

5.4. Оператор оставляет за собой право досрочно завершить акцию или деактивировать промокод в одностороннем порядке.