

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Синяковой Еленой Михайловной (далее — Оператор) при использовании сайта <https://lvl-x99.ru>, приложения для оформления и сопровождения аренды VR-оборудования, а также при заключении, исполнении и прекращении договоров аренды.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ №152-ФЗ**), Федеральным законом от 27.07.2006. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Действие Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор получает о посетителях и клиентах веб-сайта <https://lvl-x99.ru> (далее — «Сайт»), а также при оформлении и исполнении договоров аренды VR-оборудования.

1.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://lvl-x99.ru/privacy-policy/>.

## 2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ЦЕЛИ, СОСТАВ ДАННЫХ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Цель: Заключение, исполнение и прекращение договоров аренды VR-оборудования, расчет залоговых платежей и доставка устройств:

- Категория субъектов: физические лица, заключающие договор аренды VR-оборудования, и пользователи, оформляющие заявку на аренду.
- Состав данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; адрес прописки/регистрации; адрес доставки оборудования; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); контактный номер телефона; адрес электронной почты (при наличии).
- Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ №152-ФЗ - обработка необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; иные предусмотренные законом основания — в случаях, когда они применимы.
- Срок обработки и хранения: в течение периода, необходимого для заключения и исполнения договора, а после его завершения — в течение сроков, установленных законодательством РФ, и/или до истечения сроков исковой давности, если дальнейшее хранение необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора. По достижении цели или истечении применимого срока данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для их хранения.

2.2. Цель: Регистрация и администрирование Личного кабинета Пользователя на Сайте:

- Категория субъектов: зарегистрированные посетители Сайта.
- Состав данных: имя, номер телефона; адрес электронной почты; пароль в зашифрованном виде.
- Правовое основание: П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ (согласие субъекта персональных данных).
- Способ обработки: автоматизированная обработка.

- Срок хранения: до момента удаления Личного кабинета Пользователем или отзыва согласия.

2.3. Цель: Обеспечение сохранности имущества Оператора, предотвращение невозврата или повреждения VR-оборудования, урегулирование спорных и претензионных вопросов, а также защита прав и законных интересов Оператора при исполнении договора аренды:

- Категория субъектов: физические лица, заключающие договор аренды VR-оборудования.
- Состав данных: графическое изображение (скан-копия / фотография) документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ: разворот с фото и страница с актуальной регистрацией).
- Правовое основание: пункт 1 части 1 статьи 6 ФЗ №152-ФЗ (отдельное согласие субъекта персональных данных).
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) обработка.
- Срок обработки и хранения: в течение срока действия договора аренды VR-оборудования, а после его завершения и возврата оборудования в неповрежденном состоянии — не более 30 (тридцати) дней (для проверки исправности и проведения внутренних взаиморасчетов). При возникновении споров, невозврате или повреждении оборудования — до полного урегулирования претензий или вступления в законную силу решения суда и его исполнения. По истечении указанного срока скан-копии документов подлежат уничтожению с составлением Акта об уничтожении персональных данных.

2.4. Цель: Обработка входящих обращений, консультирование и оказание технической поддержки:

- Категория субъектов: посетители Сайта, обращающиеся через формы связи.
- Состав данных: Имя; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения.
- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ (согласие субъекта).
- Способы обработки: смешанная обработка.
- Срок хранения: до завершения обработки обращения, но не более 30 дней с момента ответа.

2.5. Цель: Направление рекламных и информационных рассылок.

- Категория субъектов: Пользователи, выразившие отдельное согласие на получение рассылок.
- Состав данных: Имя; номер телефона; адрес электронной почты.
- Правовое основание: ч.1 ст. 18 ФЗ «О рекламе», п.1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ.
- Срок хранения: до момента отписки Пользователя от рассылки (отзыва согласия).

2.6. Цель: Обеспечение корректной работы Сайта и сбор веб-аналитики (файлы Cookie)

- Категория субъектов: Посетители Сайта.
- Состав данных: IP-адрес; данные cookie; технические характеристики устройства; сведения о действиях на Сайте через сервис «Яндекс.Метрика».
- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (согласие через Cookie-баннер).
- Срок хранения: до 12 месяцев или до очистки cookie Пользователем.

2.7. Ограничения обработки: оператор НЕ обрабатывает специальные категории персональных

данных (о здоровье, расе, религии, интимной жизни) и НЕ обрабатывает биометрические персональные данные (визуальная сверка паспорта при выдаче оборудования осуществляется без использования автоматизированных систем биометрической идентификации).

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Оператор гарантирует соблюдение ч.5 ст.18 ФЗ №152-ФЗ: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, физически находящихся на территории РФ.

3.2. Передача данных третьим лицам допускается исключительно для выполнения условий договора и функций Сайта на основании договоров с условием о конфиденциальности:

- Службам доставки и курьерам (в объеме: ФИО, адрес доставки, телефон);
- Банкам-эквайерам и платежным сервисам (для проведения расчетов и залогов);
- Провайдерам хостинга (для технического обеспечения работы БД на территории РФ).

3.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3.4. Публичное распространение данных (например, отзывов) допускается исключительно при наличии отдельного согласия по форме Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

### **4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъект имеет право на получение информации об обработке данных, их актуализацию, блокирование или уничтожение, а также на отзыв согласия.

4.2. Для реализации прав субъект направляет обращение на электронную почту Оператора: [lvl-x99@ya.ru](mailto:lvl-x99@ya.ru) с соответствующей пометкой («Отзыв согласия», «Уточнение данных»).

4.3. Оператор дает ответ или прекращает обработку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней).

### **5. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. При достижении целей обработки или при отзыве согласия данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

5.2. Подтверждением уничтожения данных с использованием средств автоматизации является составление Акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из Журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №179). Документы хранятся 3 года.

### **6. СБРОС ДАННЫХ С VR-ОБОРУДОВАНИЯ**

6.1. VR-оборудование, передаваемое в аренду, работает под корпоративной учетной записью Оператора. Она нужна для администрирования устройства и предустановленного контента и не содержит персональных данных Пользователя.

6.2. На время аренды Пользователь вправе по своей инициативе войти на оборудование в собственную учетную запись. Оператор не получает доступа к паролю и содержимому этой

учетной записи, а также не просматривает, не копирует и не хранит данные из нее.

6.3. После возврата оборудования Оператор удаляет с устройства: учетные записи, пользовательские настройки, фотографии, видео и записи экрана, сделанные во время аренды Пользователем на устройстве.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

7.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Синякова Елена Михайловна,  
ИНН: 463229886633 | ОГРНИП: 326460000026973,  
e-mail: [lvl-x99@ya.ru](mailto:lvl-x99@ya.ru),  
веб-сайт: <https://lvl-x99.ru>